

ME TEEMME YHDESSÄ UUTTA TUUSULAA

– PORMESTARIOHJELMASTA KOHTI KUNTASTRATEGIAA 2018-2021

TAVOITTEET, TOIMENPITEET JA TOTEUTUSOHJELMAT 2018

Pormestariohjelmasta nousevien tavoitteiden, toimenpiteiden ja toteutusohjelmien etenemisestä raportoidaan osavuosikatsausten ja toimintakertomuksen yhteydessä laadittavassa strategiaraportissa. Strategiaraporttiin kootaan pormestariohjelman 9 päämäärän sekä niistä johdettujen tavoitteiden sekä niitä toteuttavien toimenpiteiden ja toteuttamisohjelmien seuranta sekä arviointi.

Toimialat laativat seurannan kuvaamalla toimenpiteiden toteutuksen etenemistä pohjaan, joka on tallennettu kehittämispäällikön Onedriveen. Linkki tiedostoon toimitetaan sähköpostitse toimialojen startegiavastaaville.

Pohjana toimii talousarvion tavoitetaulukko. Seurantapohja on kaikille toimialoille sama tiedosto ja sitä on mahdollista muokata useamman toimesta samaan aikaan. Kukin toimiala tekee muokkaukset seurantapohjaan omasta näkökulmastaan 16.5. mennessä. Tehkää tekstimuokkaukset ja arviot etenemisasteesta väriä käyttäen (sote, kassi, ketek, konserni). Olethan huolellinen, että et poista muiden kirjoittamia tekstejä.

Toimialat voivat myös tallentaa tiedoston omalle koneelle/verkkolevylle tms. omaan käyttöön (esim. lautakuntia varten) ja muokata sitä haluttuun muotoon. Toimialan tekstit on kuitenkin vietävä myös yhteisesti päivitettävään tiedostoon.

Toimenpiteiden etenemisastetta arvioidaan sille asetettua toteutusohjelmaa vasten seuraavalla asteikolla:

- 1= Toteutuksessa ei ole edetty tai toimenpide ei vaadi toimenpiteitä ko. toimialalta
- 2= Suunnitteluvaiheessa, on edetty hieman
- 3= Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis
- 4= Toteutusvaiheessa lähellä valmistumista, ei vielä viimeistelty/käyttöön otettu
- 5= Toimenpide on toteutettu ja käyttöön otettu toteutusohjelman mukaan

Toimenpiteen etenemisestä kerrotaan kohdassa Selite. Mikäli toimenpiteessä ei ole edetty, tulee siitäkin kertoa lyhyesti kohtaan Selite.

Toimenpiteiden seurannat olisi hyvä käydä läpi toimialojen johtoryhmissä ennen niiden toimittamista kehittämispäällikölle.

Kehittämispäällikkö laskee keskiarvot toimenpiteiden toimialakohtaisista etenemisasteiden arvioista sekä muokkaa ja viimeistelee kuntatasoisen koosteen yhteiseen osavuositarkastukseen.

Vesihuoltoliikelaitos ei raportoi kuntatasoisten vuositavoitteiden ja -toimenpiteiden etenemisestä, vaan seuraa itselleen asetettujen tavoitteiden toteutumista.

PORMESTARI-OHJELMAN PÄÄMÄÄRÄ	PORMESTARI-OHJELMASTA NOUSEVAT TAVOITTEET	TOIMENPITEET 2018	TOIMENPITEIDEN SEURANTA AJALTA TAMMI-HUHTIKUU 2018
1. Uusi Tuusula on kulttuuri-muutos	1.1 Lisäämme asukkaiden osallisuutta ja asukaslähtöisyyttä avoimella sekä moderneja vaikuttamis- ja osallistumismuotoja hyödyntävällä toiminnalla	- Vakiinnutamme kehittämisverkostojen toiminnan ja tuemme kuntalaisten omaehtoisia toteutuksia - Vahvistamme kunnan asiakaslähtöistä kehittämistä osallisuuden mallia ja menetelmäpakkia jalkauttaen, hyödyntäen ja toimintatapoja jatkuvasti kehitetään - Perustamme asukasraateja ja hyödynnämme kokemusasiantuntijoita kunnan toiminnan ja palveluiden kehittämisessä - Tutkimme asukasbarometrien käyttöönottoa - Kokeilemme ja otamme käyttöön uusia sähköisiä osallisuuden työkaluja - Osallistumme osallistuvan budjetoinnin tutkimushankkeeseen ja luomme kuntaan oman osallistuvan budjetoinnin toimintatavan - Teemme palvelulupauksen kunnan palvelutason varmistamiseksi - Otamme käyttöön kunnan uudistetun some-ohjeistuksen - Otamme asukkaat mukaan kunnan turvallisuussuunnitteluun	Etenemisaste 4: - Akuuttiosasto ja Kotiutus- ja kuntoutusosasto kohdentavat 2500 euron testamenttivarat potilaiden virkistystoimintaan osallistavan budjetoinnin toimintatavan mukaisesti. - Uudenmaan maakuntatasoisen ikäihmisten tehostetun kotikuntoutuksen toimintamallin pilotointi on aloitettu Keski-Uudellamaalla 4/2018. Tämän rinnalla on suunniteltu Tuusulaan kotiutustiimiä, joka on osaltaan vahvistamassa ja varmistamassa sujuvia kotiutuksia sairaaloista ja vastaa akuutteihin palvelujen järjestelyihin.
	1.2 Otamme rohkeita askeleita viestinnässä, markkinoinnissa ja kokeilutoiminnassa	- Uudistamme kunnan brändin - Hyödynnämme työntekijä- ja asukaslähtöisyyttä kunnan brändin vahvistamisessa - Hyödynnämme markkinoinnissa yhä enemmän Tuusulan sijaintia lentokentän läheisyydessä - Panostamme tonttimarkkinointiin tavoitellen näkyvyyttä alueellisissa ja valtakunnallisissa medioissa - Suoramarkkinoimme tontteja rakennusliikkeille ja toimijoille. - Parannamme kunnan työnantajakuva kehittämillä uusilla rekrytointimateriaaleilla ja uusilla verkkomedioilla hyödyntämällä. - Tuemme toimialarajat ylittävien ketterien kokeilujen ja projektien toteutusta sekä yhteistyötä eri tahojen välillä	Etenemisaste – Etenemisaste 5: - Terveyspalvelut on tuonut aktiivisesti osaamistaan julki. Muun muassa Keski-Uusimaa lehdessä julkaistiin kiirevastaanotto toiminnan muutoksesta artikkeli 17.4.2018. - Suun terveydenhuolto mainostaa uutta implanttihoitoa toukokuussa - LAPE – hankkeen uusien toimintojen käyttöönottoa edistetään ketterien kokeilujen kautta. Tuusulassa ketteriä kokeiluja on toteutettu yhteistyössä perheiden terveyspalvelujen ja varhaiskasvatuksen kesken
PORMESTARI-OHJELMAN PÄÄMÄÄRÄ	PORMESTARIOHJELMASTA NOUSEVAT TAVOITTEET	TOIMENPITEET 2018	TOIMENPITEIDEN SEURANTA AJALTA TAMMI-HUHTIKUU 2018
2. Kuntalaiset ja kuntalaisille järjestettävät	2.1 Järjestämme ja tuotamme kuntalaisten palvelut asiakaslähtöisesti ja tehokkaasti	Hyödynnämme Suomi.fi – palveluiden tarjoamia mahdollisuuksia	Etenemisaste 4: Vastaanottopalvelut ottaa käyttöön sähköisen hoidon tarpeen arviointijärjestelmän kevään 2018 aikana

palvelut ovat keskiössä (kuntalaiset arvostavat hyviä palveluita)	uudistamalla toimintatapoja ja palveluiden tuottamistapoja digitalisaation keinoin	• Otamme käyttöön sähköisiä lomakkeita kuntalaisten asioinnin helpottamiseksi • Avaamme keskitetyn asiakaspalvelusteen Hyrylässä ja luomme sähköiset palvelut huomioiden toimintamallin, joka avulla se palvelee kaikissa kuntakeskuksissa. • Laajennamme verkkomaksun käyttöönottoa ja laadimme suunnitelman mobiilimaksamisen ja verkkokaupan käyttöönotosta ja toteutamme ne suunnitelman pohjalta • Tarjoamme asukkaille mahdollisuuksia digi-taitojen kasvattamiseen. Kansalaisopisto perehdyttää kursseillaan etenkin ikäihmisiä monipuolisesti tietotekniikan ja älylaitteiden käyttöön sekä digitaaliseen asiointiin. • Jatkamme museokokoelmien digitointia tavoitteena saavutettavuus ja parempi näyttely-, opetus- ja yleisötoiminta. • Kehitämme verkkokirjastoa ja kirjaston sähköisiä aineistoja • Panostamme varhaiskasvatuksessa Diggaa mun digimatka-hankkeeseen. Kasvatamme digiosaamista koulutuksin, otamme käyttöön uutta laitteistoa sekä digitaalisen kasvun kansion ja varhaiskasvatussuunnitelman. • Valmistaudumme käyttöönottaamaan Apotti – asiakas- ja potilastietojärjestelmän	• Tuusulassa käyttöönotetaan uusi asiakas- ja potilastietojärjestelmä, Apotti suunnittelukaudella. Tuusulan Apotti-hanke osallistuu kehittämis- ja valmistelutyöhön kaikkien osa-alueiden, eli perusterveydenhuollon, suun terveydenhuollon että sosiaalihuollon tietojärjestelmien osalta. Vuoden 2018 aikana Tuusulan Apotti-hanke jaetaan pääprojekteihin, jotka ovat toiminnallisuus ja sisältö-, teknologian kehittäminen -, käyttöönotto- ja koulutusprojekti.
	2.3 Häivytämme kuntarajoja palveluissa ja yhteistyössä naapurikuntien kanssa	• Olemme osallisia ja aktiivisia Helsingin seudun ja Kuuma-alueen kuntayhteistyössä palveluiden kehittämisessä • Ylläpidämme Vesilaitoksen varautumistoimia yhteistyössä naapurikuntien kanssa • Kehitämme vastaanottotoimintaa saatavuuden parantamiseksi mm. valinnanvapauskokeilun ja kotisairaalakokeilun avulla • Tuemme erityisryhmiä mm. avustajakeskustoiminnan käynnistyksellä 2018	Etenemisaste 5: • Alueellinen Kotisairaalapilotti päättyi 31.12.2017. Toiminta jatkuu yli kuntarajojen ja sen keskitettyä koordinoitua edelleen kehitetään. • Osastopaikkojen optimaalisen käytön takaamiseksi KU-alueen kuntalaiset voidaan tarvittaessa jatkokoittaa missä tahansa alueen akuuttiosastolla. • Lääkäri/sairaanhoidaja vastaanottojen valinnanvapauskokeilu laajeni 1/2018 suun terveydenhuollon valinnanvapauskokeiluun. Kokeiluissa

		yli 1200 tuusulalaista on valinnut yksityisen palveluntuottajan palvelut. Tuusulan kunta on liittynyt Keski-Uudenmaan Avustajakeskukseen 1.1.2018 alkaen
2.4 Korostamme lähipalveluiden merkitystä kunnan palveluverkossa myös tulevaisuudessa	- Lisäämme Tuusulaan kehitysvammaisten asumispalvelua omana toimintana käynnistämällä kehitysvammaisten ympärivuorokautisen palveluasumisyksikön - Toteutamme Kellokosken lähiliikunta- ja harrastuspaikan - Kehitämme uusia tapoja tuottaa lähipalveluita liikkuvana toimintana tai sähköisenä palveluna	Etenemisaste 2: Kehitysvammaisten ympärivuorokautisen palveluasumisyksikön, Neitoperhon, osalta: tilat suunniteltu, rakennusurakka menossa kilpailutukseen, tulevien asukkaiden alustavat valinnat on tehty ja muutovalmennus alkanut. Toiminnan suunniteltu käynnistyminen on loppuvuodesta 2019.
2.5 Varmistamme sosiaali- ja terveyspalveluiden saatavuuden ja saavutettavuuden sote- maakuntauudistuksessa yhtenä kunnan menestystekijänä	Käynnistämme sosiaali- ja terveydenhuollon peruspalveluiden järjestämistehtävän toteuttamisen Keski-Uudenmaan sote- kuntayhtymässä	Etenemisaste 5: - Keski-Uudenmaan järjestämiskuntayhtymä aloitti toimintansa 1.1.2018. - Vastaanottopalvelujen kiirevastaanottotoiminta uudistettiin palvelujen saatavuuden lisäämiseksi.
2.6 Varmistamme Tuusulassa matalan kynnyksen peruspalveluihin ja palvelut ovat kaikille kuntalaisille tasavertaiset.	- Yhtenäistämme palveluiden kriteerit Keski-Uudellamaalla järjehtämällä palvelutuotantoa heikentämättä palvelukokonaisuutta ja palvelun saatavuutta - Vahvistamme lapsiperheiden varhaisen tuen palveluita mm toimialarajat ylittävän perhekeskustoimintamallin avulla - Vahvistamme kotiin vietävillä tuetun asumisen palveluilla asiakkaan omaa aktiivisuutta ja itsenäistä selviytymistä kehitysvammaisissa, vanhuspalveluissa ja päihde ja mielenterveyspalveluissa - Siirrämme opiskeluhoitolain mukaiset psykologi- ja kuraattoripalvelut osaksi kasvatus- ja sivistystoimea. Huomioimme siirron yhteydessä lakimuutoksen vaikutukset kuraattori- ja psykologipalveluihin ja vahvistamme oppilaan tuen organisointia.	Etenemisaste 4: - Opiskeluhoitolain mukaiset psykologi- ja kuraattoripalvelut siirrettiin 1.1.2018 alkaen osaksi kasvatus- ja sivistystoimea. - KU alueellinen fysioterapeuttinen suoravastaanotto toimintamalli aloitettiin yhtenäisin palvelukriteerein huhtikuussa. - Ikäihmisten Kotikuntoutuspilotti käynnistyy KU alueella yhteneväisin palvelukriteerein kevään aikana. - Kuntayhtymän hallitus on vahvistanut opioidiriippuvaisten korvaushoidon kriteerit ja lapsiperheiden kotipalvelun kriteerit - Kotikuntouttajien palvelulla on voitu vähentää mielenterveyskuntoutujien asumispalvelujen ostoja, hoitovuorokausien kertyi 4 % vähemmän kuin v. 2017. Ryhmätoimintaan osallistui 25, joista 13:lle pelkkä ryhmä on riittävä tukipalvelu. - Vammaispalveluissa on meneillään kehittämistyö omaishoidon tuen, kuljetuspalvelujen ja henkilökohtaisen avun osalta. - Kehitysvammaispalveluiden osalta omat tuetun asumisen ohjaajat aloittivat työnsä maaliskuussa, asiakkaita palveluiden piirissä on nyt 20.
2.7 Huolehdimme kaikkien oikeudesta arvokkaaseen vanhuuteen	- Juurutamme asiakasarvoa korostavaa toimintakulttuuria kouluttamalla, seuraamalla asiakaskokemusta, ja muuttamalla toimintatapoja Riihikodossa, kotiuttamis- ja arviointiyksikössä ja kotioidossa. - Uudistamme kotihoidon toimintamallia siten että kotihoidon	Etenemisaste: 4 - Omaishoitajien terveystarkastukset ja vertaistukikuntoutus Kiljavan sairaalassa toteutuvat. - Tuusulan kotiutustiimitoiminta koodinoiduista kotiutumisesta. Kotiutustiimitoiminta käynnistyy heti, kun saamme siihen riittävät resurssit. Tiimin tavoitteena on luoda

		henkilöstön ajankäyttö tehostuu ja asiakaskohtainen välitön työaika lisääntyy. Yhteistyössä K6-kuntien kanssa aloitetaan virtuaalipotilaskotihoito -projekti, jonka avulla löydetään asiakastarpeita, joihin voidaan vastata kuvallisella etäohjauksella. Koko kotona asumista tukeva henkilöstö (kotihoito, kotiuttamis- ja arvioituyksikkö, Riihikodin lyhytaikaisyksikkö) koulutetaan Kunnan Hoitaja -koulutuksella, jonka tuottaa keinot / tukea kuntouttavaan hoitotyöhön. • Turvaamme omaishoitajille vapaa- vuorokaudet ja monipuolisen sijaishoidon. • Tuemme omaishoitajien jaksamista säännöllisillä terveystarkastuksilla ja kuntoutuksella (Kiljava) • Turvaamme ikäihmisten asumisen omassa kodissa tai kodinomaisesti tutussa ympäristössä käynnistämällä valtuustokaudella uusimuotoista ja yhteisöllistä asu- miskokeilua mm ryhmäasumista Jokelassa ja Kellokoskella, myös suunnittelemalla yhteistyössä yhteistyökumppanien kanssa. • Huolehdimme riittävästä palvelu- asumispaikkojen määrästä kaikissa kuntakeskuksissa • Tehostamme kotiutumista ja tuemme kotona asumista vanhuspalveluissa. Uudistamme Kotiutus- ja arviointiyksikön sekä lyhytaikaisyksikön ja kotihoidon toimintamallit • Lisäämme omaishoitoa ja perhehoitoa palvelujen järjestämistapana vanhus- ja vammais- palveluissa. Osallistumme STM:n Kehitetään ikäihmisten kotihoitoa ja vahvistetaan kaikenikäisten omaishoitoa – hankkeeseen • Luomme vaihtoehtoisia palvelu- malleja yhdessä Tuusulan kunnan ja Yrjö ja Hanna-säätiön kanssa • Kehitämme ikäihmisten kulttuurisen hyvinvoinnin palveluita ja osallisuutta vanhustyön hankkeissa vuosina 2018 - 2021 • Järjestämme yhteistyössä järjestö- jen kanssa toimintamuotoja, joilla mm yksinäisyyttä voidaan lievittää ja pitää ikäihmiset henkisesti ja fyysisesti vireinä sekä sosiaalisesti aktiivisina.	kuntaan yksi taho, joka koordinoi potilaan kotiutumista riippumatta mistä potilas kotiutuu. Kotiutustiimi- toiminta yhdenmukaistaa kotiutukseen liittyvät prosessit, jol- loin potilasturvallisuus paranee ja toiminnan laatu paranee. • Koko vanhuspalveluiden henkilöstö on käynyt Ikäinstituutin Kunnan Hoi- taja – koulutuksen • Kotihoidon toimintamallin uudista- misessa on edetty toimeenpanoon vuoden 2018 aikana. Toimintamalli sisältää sekä johtamiseen että pal- velun sisältöön liittyviä muutoksia. Tämän avulla kotihoidon henkilös- tön ajankäyttö tehostuu siten, että asiakaskohtainen välitöntä työaikaa on mahdollista lisätä. • Vireillä uusimuotoinen asuminen – hanke, joissa suunnitellaan se- nioriasuntoja Jokelaan ikäihmisten itsenäisen ja yhteisöllisen asumisen tueksi. • Perhehoidon osuutta palvelujen jär- jestämistapana on lisätty. Perhehoidon sopivuus asiakkaalle kartoitetaan aina ennen muita pal- velumuotoja. • Lähivuosina Riihikallion alueelle ra- kennetaan edelleen ikäihmisille suunnattua asumista. Tuusulan kun- nan ja Yrjö ja Hanna-säätiön kesken syvennetään yhteistyötä muun mu- assa uusien palvelukonseptien löytämiseksi ja toteuttamiseksi. Tar- koitus on selvittää ikäihmisten yhteisöasumiseen tai perhehoitoon soveltuvien asuntojen rakentamisen mahdollisuus. • Palveluohjausta, omaishoitoa ja per- hehoitoa kehitetään osallistumalla sekä järjestämiskuntayhtymän että hallituksen I&O-kärkihankkeiden ke- hittämistyöryhmiin. • Tuusulassa vanhuspalveluissa tehos- tetaan kotona asumisen tukea, terveyspalveluyksiköistä ja erityi- sesti kotiutus- ja arviointiyksiköstä kotiutumista sekä kuntouttavan työ- otteen ja toimintakykyä ylläpitävän ja edistävän toimintamallin käyttä- mistä. Tehdyillä vanhussosiaalityön tiimin vahvistuksilla voidaan edel- leen nopeuttaa kotiuttamisprosessin kestoa.
PORMESTARI- OHJELMAN PÄÄMÄÄRÄ	PORMESTARIOHJE LMASTA	TOIMENPITEET 2018	TOIMENPITEIDEN SEURANTA AJALTA TAMMI-HUHTIKUU 2018

	NOUSEVAT TAVOITTEET		
6. Kasvatus ja koulutus on uuden kunnan keskeinen painopistealue	6.1 Toteutamme laadukkaita varhaiskasvatuksen, perusopetuksen ja toisen asteen palveluita, jotka osaltaan tukevat lasten, nuorten ja perheiden hyvinvointia	- Määrittelemme mitä asiakaslähettäisyys tarkoittaa varhaiskasvatuksen palveluiden saatavuuden, saavutettavuuden ja riittävyyden sekä palvelutarjonnan ja –käytön näkökulmista - Vahvistamme henkilöstön osaamista monikulttuurisuuden kohtaamisessa - Yhteensovitamme kunnallisen ja yksityisen varhaiskasvatuksen palveluita. Mitoitamme palvelut alueellisesti riittävälle tasolle. - Laadimme selvityksen palvelusetelin käytöstä. - Panostamme palveluohjauksen kattavuuteen varhaiskasvatuksessa - Huomioimme uuden strategian linjaukset taiteen perusopetuksen opetussuunnitelmatyössä - Selvitämme kielipainotteisen peruskouluopetuksen ja varhaiskasvatuksen käynnistämistä	Etenemisaste 3: - Alueellinen Sairaalakouluhanke lukuvuosi 18 – 19 - Perhekeskusmallin ”Ketterät kokeilut” yhteistyössä kasvatus- ja sivistystoimen kanssa.
	6.3 Vahvistamme perheiden varhaisen tuen palveluita ja lisäämme erityisen tuen resursseja	- Vahvistamme varhaiskasvatuksen, neuvolan ja lastensuojelun kanssa yhteisiä käytänteitä perheiden ja huoltajien tarpeiden tunnistamiseksi sekä ohjaamiseksi. - Kokeilemme 3v.-tarkastusten tekemistä päiväkodissa yhteistyössä varhaiskasvatuksen, neuvolan ja perheneuvolan kanssa. - Lisäämme yhteistyötä perhevalmennusten toteuttamisessa - Lisäämme pedagogisen johtajuuden osaamista ja sen kehittämistä uuden varhaiskasvatussuunnitelman toteuttamiseksi. Muodostamme koulutuskalenterin henkilöstön osaamistarpeet huomioiden. - Kehitämme Perhekeskustyötä ja aloitamme Mainingissa jokapäiväisen avoimen toiminnan syksyllä 2017. Kartoitamme yhteistyön lisäämistä kolmannen sektorin kanssa.	Etenemisaste 4: 3v.-tarkastukset päiväkodissa yhteistyössä varhaiskasvatuksen, neuvolan ja perheneuvolan kanssa on pilotoitu.
PORMESTARIOHJELMAN PÄÄMÄÄRÄ	PORMESTARIOHJELMASTA NOUSEVAT TAVOITTEET	TOIMENPITEET 2018	TOIMENPITEIDEN SEURANTA AJALTA TAMMI-HUHTIKUU 2018
9. Kohti uutta kuntaa ja maakuntaa	9.1 Valmistelemme uuden kunnan rakentamista, maakuntahallintoon siirtymistä ja	- Rakennamme uuden kunnan prosesseja ja organisaatiota ja kehitämme uuden kunnan hallinto- ja tukipalveluita - Prosessien ja organisaation uudistamista jatketaan	Etenemisaste 4: Sote-tuotannon siirtoon liittyvät yhteistoimintamenettelyt aloitetaan 23.4.2018. Kunnanvaltuusto käsittelee sosiaali- ja

	sote-tehtävien siirtoa yhteistoiminnassa henkilöstön kanssa	vuonna 2018 tukipalveluiden uudistuksella. Hallinnon ja tukipalveluiden uudistus on käynnistetty vuonna 2017 ja se otetaan asteittain käyttöön. Viimeiset osat otetaan käyttöön viimeistään 31.12.2018 (taloushallinnon kehittäminen, päätöksenteon tuki ja HR-palvelut) • Selvitämme ruokapalveluiden seudullisia yhteistyömuotoja ja teemme päätökset asiassa. Jatkamme neuvotteluja naapurikuntien kanssa ja pyrimme päätöksiin 12/2018 mennessä osana uuden kunnan tukipalveluiden rakentamista • Arvioimme perustietotekniikkapalveluiden järjestämistapaa uudessa kunnassa • Valmistelemme Kuuden Sote-kuntayhtymän käyttöönottoa yhteistoiminnassa henkilöstön kanssa • Kehitämme luottamushenkilö- ja viranhaltijaorganisaation toimintakulttuuria • Vahvistamme esimiesten muutosjohtamisosaamista • Varmistamme riittävän tiedottamisen henkilöstölle muutokseen liittyvissä asioissa.	terveyspalvelutuotannon siirtoa kokouksessaan 4.6.2018
	9.3 Huolehdimme työntekijöiden koulutuksesta ja ammatillisesta kasvusta sekä terveellisestä ja turvallisesta työympäristöstä	• Huolehdimme työntekijöiden turvallisesta työympäristöstä ja panostamme sisäilma-asioiden viestintään • Uudistamme sisäilmaprosesseja ja luomme toimintamallin havaittujen sisäilmaongelmien ratkaisuun • Tavoittelemme palvelun parane- mista ja kustannusten hallinta seudullisen työterveyshuollon myötä • Jatkamme suoriutumiseen perustuvan palkitsemisen kehittämistä • Hyödynnämme työhyvinvointiohjelmaa osana kunnan työhyvinvointijohtamista. • Luomme edellytykset työyhteisöjen työhyvinvointikorttikoulutuksille sisäisten korttikouluttajien avulla.	Etenemisaste 5: • Kaikki vanhus- ja vammaispalvelujen esimiehet ovat käyneet kunnan oman esimiesvalmennuksen.

SISÄINEN VALVONTA JA RISKIENHALLINTA

Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan avulla pyritään varmistamaan asetettujen tavoitteiden saavuttaminen. Sisäinen valvonta ja riskienhallinta ovat osa kunnan ja kuntakonsernin strategista ja operatiivista toiminnan ja talouden suunnittelua, päätöksentekoa, seurantaa sekä arviointia. Käytännössä sisäinen valvonta ja riskienhallinta kytkeytyvät vuosittaiseen talousarvio-, toiminnan ja talouden seuranta- ja tilinpäätösprosessiin.

Sisäistä valvontaa ja riskienhallintaa koskevat päätökset

Tuusulan valtuusto hyväksyi 31.3.2014 sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan perusteet, joka sisältää periaatteet kunnanhallituksen velvollisuudesta ohjeistaa sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestämisestä ja toimeenpanosta, lauta- ja johtokuntien velvollisuudesta valvoa sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan toimeenpanoa sekä johtavien viranhaltijoiden velvollisuudesta toimeenpanna sisäinen valvonta ja riskienhallinta vastuualueillaan.

Riskienhallinnan tavoitteet

Nykyinen sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan kehittämisen malli otettiin käyttöön loppuvuodesta 2014. Vuosina 2015 - 2017 työn keskeisenä tavoitteena oli sulauttaa riskienhallinta yhä kiinteämmäksi osaksi kunnan toiminnan suunnittelua ja tavoitteiden asetantaa, vakiinnuttaa riskienhallinnan uudistunut toimintamalli ja juurruttaa sitä toimialatasolta tulosalueille. Tämä työ jatkuu myös vuonna 2018.

Kuntaan kohdistuvat riskit

Osana sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan toimintatapoja on kunta- ja toimialatasolla sekä tytäryhtiöissä tunnistettu ja arvioitu kuntaan ja sen toimintaan liittyviä riskejä. Riskeille on määritelty hallintakeinot ja toimenpiteet, joilla pyritään ennaltaehkäisemään ja pienentämään riskin todennäköisyyttä ja seurausta.

Riskiympyrälle (ks. kuva seuraavalla sivulla) on kuvattu kuntatasolla merkittävimmät riskit kunta-laisten ja kunnan hyvinvoinnin edellytysten turvaamiseen. Riskit jaotellaan strategiaan riskeihin, taloudellisiin riskeihin, toiminnallisiin riskeihin ja vahinkoriskeihin.

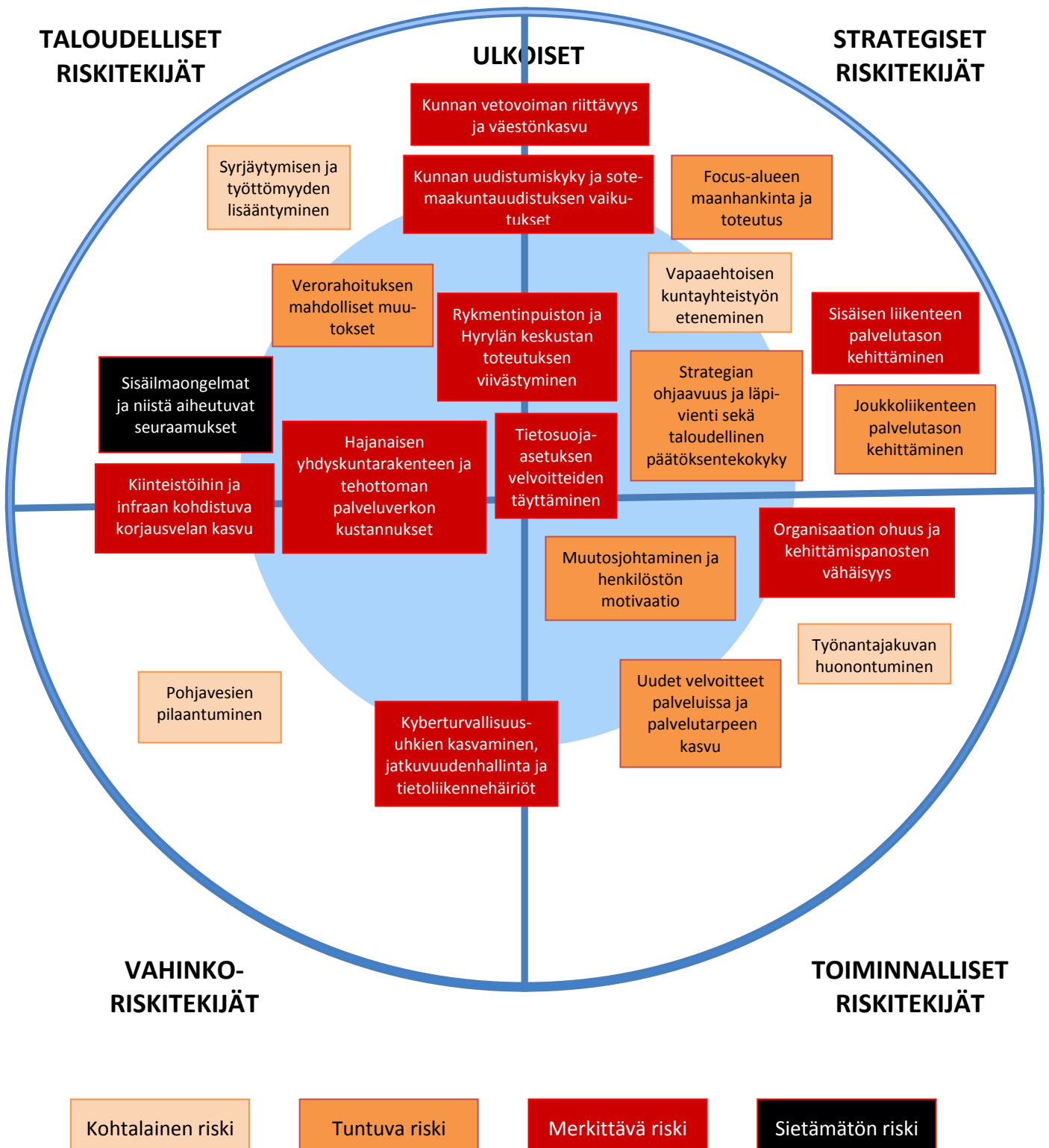
Strategiset riskit uhkaavat kunnan tavoitteiden ja strategian toteuttamista vaarantaen toiminnan edellytykset ja vision toteutumisen. Riskit liittyvät keskeisesti strategian toteuttamisen mahdollisuuksiin ja etenkin ulkoisen toimintaympäristön muutoksiin.

Taloudelliset riskit liittyvät sisäisiin tai ulkoisiin taloudellisiin tekijöihin, sijoituksiin, rahoitukseen sekä rahoitusmarkkinoihin.

Toiminnalliset riskit liittyvät palvelujen jatkuvuuteen ja riippuvuuksiin, henkilöstön toimintaan ja osaamiseen, organisaation sisäisiin prosesseihin sekä asiakasprosesseihin, palvelun epäonnistumiseen, tietojärjestelmiin, sopimuksiin sekä myös väärinkäyttöihin ja muuhun lainvastaiseen toimintaan.

Vahinkoriskit ovat usein seurausta odottamattomista ja äkillisistä, monesti vakuuttamiskelpoisista, tapahtumista joista voi seurata onnettomuus, rikkoontuminen tai vahingonkorvausvelvollisuus.

Tuusulan kunnan riskiympyrä 2018



Riskien merkittävyyttä kuvataan neliportaisella asteikolla kohtaisesta riskistä tuntuvaan, merkittävään ja sietämättömään riskiin.